



Ο Δήμος Αμφιλοχίας εκσυγχρονίζει τις υπηρεσίες του και προχωρά στη δημιουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην ιστοσελίδα dimosamfilochias.gr για τη διευκόλυνση αλλά και την ταχύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Επιλέγοντας το σύνδεσμο «εΥπηρεσίες» στην αρχική σελίδα ή την αντίστοιχη επιλογή στο κεντρικό μενού της ιστοσελίδας, μπορούν να υποβληθούν ηλεκτρονικά αιτήματα σε υπηρεσίες του Δήμου, δίχως να απαιτείται η αυτοπρόσωπη μετακίνηση του πολίτη. Ανταποκρινόμαστε άμεσα στην ανάγκη εύρεσης πρακτικών λύσεων εξυπηρέτησης, τη στιγμή που η χώρα μας βρίσκεται υπό τον κίνδυνο της πανδημίας από τον κορονοϊό, ώστε να προφυλάξουμε τους πολίτες από άσκοπες μετακινήσεις, βελτιώνοντας ταυτόχρονα την

ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Οι πρώτες υπηρεσίες που μπορούν να πραγματοποιηθούν διαδικτυακά αφορούν σε αιτήσεις προς την υπηρεσία Ύδρευσης, Αποχέτευσης, αλλά και προς το Τμήμα Περιβάλλοντος. Αυτές αποτελούν κάποιες από τις πιο συχνά ζητούμενες υπηρεσίες, για τις οποίες έως πρόσφατα οι πολίτες χρειαζόταν να επισκεφθούν οι ίδιοι τα γραφεία στο Δήμο Αμφιλοχίας.

Συγκεκριμένα, είτε επιλέγοντας το πλήκτρο της αρχικής σελίδας ή το μενού στην κορυφή της, ο πολίτης ακολουθεί τα υπομενού ανάλογα με το ποια υπηρεσία τον ενδιαφέρει και επιλέγει να συμπληρώσει την αντίστοιχη φόρμα. Οι αιτήσεις που μπορεί να πραγματοποιήσει κατ' αυτόν τον τρόπο αφορούν την:

Ύδρευση

Αποχέτευση

Καθαριότητα

Δημοτικό Φωτισμό

Πράσινο

Εφόσον συμπληρώσει σωστά τα απαραίτητα πεδία, η αίτηση καταχωρείται ηλεκτρονικά και ο πολίτης λαμβάνει σχετική ενημέρωση, χωρίς να απαιτείται από εκείνον να κάνει κάτι επιπλέον.

Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους δημότες, αποτελεί για εμάς όχι μόνο μια υπόσχεση αλλά κεντρικό στοιχείο του οράματος που έχουμε για τον Δήμο Αμφιλοχίας. Μόλις ολοκληρωθεί η πρώτη δοκιμαστική περίοδος εξυπηρέτησης μέσω διαδικτύου των υπηρεσιών Ύδρευσης, Αποχέτευσης και Περιβάλλοντος, θα ακολουθήσουν σταδιακά και άλλες υπηρεσίες με στόχο την μετατόπιση του κυρίως όγκου των συναλλαγών με τους δημότες στο διαδίκτυο, εξασφαλίζοντας εξοικονόμηση χρόνου και ταχύτητα εξυπηρέτησης.